

Algemene voorwaarden Anovum B.V.

Versie 1.0, augustus 2024

1. Definities.

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de bijbehorende betekenis:

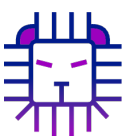
- a. **Aanbieding(en)**: Elk vrijblijvend voorstel van Anovum voor te leveren diensten, gebaseerd op informatie van de Opdrachtgever.
- b. **Dienst(en)**: Alle diensten die Anovum levert, zoals beschreven in de Overeenkomst tussen de Partijen.
- c. **Anovum**: Anovum B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94558213.
- d. **Offerte(s)**: Elk voorstel van Anovum dat is uitgebracht op verzoek van de Opdrachtgever.
- e. **Opdrachtgever**: De partij die Anovum verzoekt om diensten te leveren.
- f. **Overeenkomst**: Elke overeenkomst tussen Anovum en de Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van diensten en/of producten, inclusief eventuele wijzigingen of aanvullingen. Een ondertekende offerte of opdrachtbevestiging wordt beschouwd als een Overeenkomst.
- g. **Overmacht**: Situaties zoals omschreven in wet- en jurisprudentie, inclusief omstandigheden buiten de controle van Anovum waardoor zij haar verplichtingen niet kan nakomen.
- h. **Partij**: Elk van de betrokken partijen afzonderlijk, Anovum of de Opdrachtgever.
- i. **Partijen**: Anovum en de Opdrachtgever samen.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Anovum en de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden afgewezen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3. Aanbiedingen en offertes.

- a. Alle door Anovum verstrekte Aanbiedingen en Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- b. Aanbiedingen en Offertes zijn 30 dagen geldig vanaf de datum van verstrekking, tenzij anders aangegeven. Anovum is alleen gebonden aan het aanbod als de aanvaarding schriftelijk binnen deze termijn plaatsvindt.
- c. Kennelijke fouten of vergissingen in de Aanbieding, Offerte of Overeenkomst zijn niet bindend voor Anovum, vooral als de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen weten dat er sprake was van een fout.



4. Uitvoering van de overeenkomst.

- a. Anovum zal de Overeenkomst zorgvuldig en vakkundig uitvoeren.
- b. Anovum garandeert niet dat de Diensten zonder onderbrekingen of fouten zullen zijn, noch geeft zij garanties over de te behalen resultaten.
- c. Indien nodig kan Anovum bepaalde werkzaamheden door derden laten uitvoeren, waarbij dezelfde geheimhoudings- en kwaliteitsnormen gelden als voor de medewerkers van Anovum.
- d. De Opdrachtgever dient tijdig alle benodigde informatie te verstrekken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Indien dit niet gebeurt, heeft Anovum het recht de uitvoering op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen.
- e. Als de Overeenkomst gefaseerd wordt uitgevoerd, kan Anovum de volgende fase opschorten totdat de Opdrachtgever de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- f. Anovum behoudt zich het recht voor de dienstverlening te staken of op te schorten als de Opdrachtgever de diensten misbruikt of wetten en normen overtreedt. Eventuele kosten voor herstel of probleemoplossing als gevolg van dit misbruik kunnen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.

5. Prijzen en betaling.

- a. Alle bedragen in Aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten van Anovum zijn exclusief belastingen zoals BTW, tenzij anders aangegeven.
- b. Anovum kan jaarlijks haar tarieven aanpassen.
- c. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- d. Indien een PO-nummer op de factuur moet worden vermeld, dient de Opdrachtgever dit minimaal 10 dagen voor het factuurmoment aan te leveren.
- e. Een eventuele aanbetaling moet door Anovum zijn ontvangen voordat zij met de werkzaamheden begint.
- f. Na het verstrijken van de betalingstermijn stuurt Anovum een betalingsherinnering. Als betaling daarna uitblijft, is de Opdrachtgever in verzuim en kan de overeenkomst worden opgeschort.
- g. Vanaf het moment van verzuim mag Anovum 1% rente per maand in rekening brengen over het verschuldigde bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is.
- h. Facturen die niet binnen 10 dagen na factuurdatum worden betwist, worden als onbetwist beschouwd. De Opdrachtgever mag zijn betalingsverplichting niet opschorten vanwege een klacht of dispuut over een factuur, noch vorderingen verrekenen met enig gefactureerd bedrag.
- i. Betalingen van de Opdrachtgever worden eerst toegerekend aan de oudste openstaande facturen.

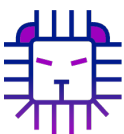


6. Meerwerk en wijziging van de overeenkomst.

- a. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassingen nodig zijn, zullen Partijen hierover in overleg treden en de afspraken schriftelijk vastleggen.
- b. Wijzigingen of meerwerk kunnen invloed hebben op de overeengekomen voltooiingsdatum. Anovum zal de Opdrachtgever hierover informeren.
- c. Eventuele kosten voor wijzigingen of meerwerk kunnen aan de Opdrachtgever worden doorberekend, tenzij deze het gevolg zijn van omstandigheden die uitsluitend aan Anovum kunnen worden toegerekend.

7. Looptijd en beëindiging.

- a. De Overeenkomst geldt voor de schriftelijk overeengekomen looptijd of totdat de werkzaamheden zijn afgerond. Zonder afgesproken looptijd eindigt de Overeenkomst automatisch na één jaar.
- b. Termijnen voor de voltooiing van werkzaamheden zijn nooit fataal.
- c. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding als:
 - i. De andere Partij ernstig tekortschiet en dit niet binnen vier weken na schriftelijke ingebrekestelling herstelt;
 - ii. De andere Partij een beroep doet op Overmacht en deze langer dan twee maanden duurt;
 - iii. De andere Partij surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, in liquidatie verkeert, of onder bewind komt;
 - iv. De andere Partij een verplichting uit de Overeenkomst niet behoorlijk of tijdig nakomt.
- d. Anovum kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als voortzetting een gevaar vormt voor haar medewerkers of wanneer haar medewerkers zodanig worden bejegend dat de uitvoering van de opdracht onmogelijk wordt.
- e. Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting voor reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden.



8. Intellectueel eigendom.

- a. Anovum behoudt alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de geleverde Diensten, tenzij anders overeengekomen.
- b. De Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht voor de overeengekomen doelstellingen, maar mag de door Anovum verstrekte documenten niet zonder toestemming reproduceren of openbaar maken.
- c. Aanduidingen van auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten mogen niet worden verwijderd of gewijzigd.
- d. Anovum behoudt het recht om de door de uitvoering verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, mits geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.

9. Geheimhoudingsplicht.

- a. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst hebben verkregen.
- b. Indien nodig zullen Partijen een aanvullende geheimhoudingsovereenkomst sluiten.

10. Overname van personeel.

- a. Het is de Opdrachtgever verboden om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot een jaar na afloop hiervan, medewerkers van Anovum of door Anovum ingeschakelde derden zonder toestemming in dienst te nemen. Overtreding kan leiden tot een boete van € 5.000,- per dag, met een maximum van € 100.000, -.

11. Aansprakelijkheid.

- a. Anovum is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- b. Anovum is alleen aansprakelijk voor directe schade, waaronder redelijke kosten om de prestatie aan de Overeenkomst te laten voldoen, kosten ter voorkoming of beperking van directe schade, en kosten ter vaststelling van schadeoorzaak en aansprakelijkheid.
- c. Anovum is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gederfde winst, verminderde goodwill, of bedrijfsstagnatie.
- d. De aansprakelijkheid van Anovum is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeringen wordt gedekt, vermeerderd met het eigen risico.
- e. Indien schade door Anovum is veroorzaakt en de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, met een maximum van 2 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.



- f. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Anovum of haar ondergeschikten.

12. Wijzigingen van algemene voorwaarden.

- a. Anovum mag deze voorwaarden te allen tijde wijzigen.
- b. Wijzigingen zijn bindend voor de Opdrachtgever zodra deze schriftelijk zijn medegedeeld en 14 dagen na de kennisgeving zijn verstreken. Bij bezwaren treedt de Opdrachtgever in overleg met Anovum.
- c. Indien een rechter een of meer artikelen ongeldig verklaart, blijven de overige bepalingen van kracht en zullen Partijen in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen.

13. Overdracht van rechten.

- a. Partijen mogen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan derden overdragen.

14. Geschillen en toepasselijk recht.

- a. Indien de Opdrachtgever niet tevreden is over de verrichte werkzaamheden, kan hij een klacht indienen. De klachtenprocedure staat op de website van Anovum. Pas na deze procedure kan een geschil aan de rechter worden voorgelegd.
- b. Op alle Overeenkomsten tussen Anovum en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- c. Geschillen worden, tenzij anders overeengekomen, voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in Den Haag.

